



universidad complutense de madrid

**máster oficial** en  
gobierno y administración pública

## **PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

# **“GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN: PROBLEMÁTICA Y TENDENCIAS ACTUALES”**

**Curso 2017-2018  
(Primer cuatrimestre)**

**Profesora:  
Pilar Mairal Medina**



## OBJETIVOS FORMATIVOS

- Incrementar la comprensión, la capacidad de análisis y crítica reflexiva sobre los problemas actuales de las Administraciones Públicas.
- Comprender las principales tendencias en gestión pública y las orientaciones de los enfoques emergentes.
- Analizar, desde una perspectiva práctica, los principales factores que inciden en la imagen del sector público, los valores y estereotipos que configuran las percepciones sobre los gobiernos y las administraciones públicas.
- Reflexionar sobre las tendencias que, tanto desde el punto de vista analítico-conceptual como técnico, inciden sobre el tratamiento del sector público, sus instituciones y los distintos agentes que interactúan con éstas.

## METODOLOGÍA DOCENTE

La materia se impartirá combinando las explicaciones teóricas, la discusión de textos y documentos en clase, la realización de casos prácticos y la presentación y defensa de trabajos tutelados de carácter monográfico sobre la materia.

Las explicaciones teóricas tienen como finalidad proporcionar el marco general y las orientaciones necesarias para que el alumnado pueda comprender y manejar el material documental y la bibliografía recomendada para realizar sus trabajos.

Estos trabajos se realizarán individualmente, presentando a lo largo del curso al menos dos informes temáticos que serán el resultado de la reflexión sobre los elementos teóricos vinculados a casos prácticos analizados. En paralelo se realizará un trabajo grupal que se materializará en una monografía sobre un tema elegido por cada grupo, centrado en todo caso en los contenidos abordados en la asignatura.

## TEMARIO

**TEMA 1.** Las imágenes de las Administraciones Públicas. Globalización de modelos, percepciones globales, y ¿estereotipos globalizados?.

**TEMA 2.** Del retroceso del Estado a la nueva gobernanza. Los problemas de legitimidad y la gerencia pública. El papel de la nueva gerencia: las estrategias de gestión y sus instrumentos. Estado y mercado en el logro de objetivos públicos.



**TEMA 3.** Nuevos enfoques. Hacia nuevos paradigmas que incorporen escenarios en permanente cambio. Los resultados de la nueva gestión pública. Críticas a los valores subyacentes del gerencialismo.

**TEMA 4.** La nueva gobernanza y las distintas formas de colaboración público-privado.

**TEMA 5.** La Gobernanza Colaborativa. Marcos conceptuales emergentes: Espacio Público No Estatal, Nuevo Servicio Público, Gobierno Abierto e Innovación y Co-producción de servicios.

**TEMA 6.** Transparencia y responsabilidad. La rendición de cuentas y sus límites. La inclusión de los ciudadanos en los servicios públicos: ¿participación vs implicación ciudadana?

**TEMA 7.** La persistencia de los dilemas básicos del ámbito público. La Administración de la crisis ¿un nuevo retroceso del Estado?

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

AGUILAR, L. F. (2015). Gobernanza y gestión pública. Fondo de cultura Económica.

DENHARDT, J. V. y DENHARDT, R. B. (2007). The new public service: Serving, not steering. ME Sharpe.

GONZÁLEZ-RAMÍREZ, R., GASCÓ, J. L., y LLOPIS, J. (2012). Participación y satisfacción del ciudadano en la Gestión Pública: un estudio en el ámbito de la administración local, en Auditoría Pública nº 58 (2012), pp. 31 – 42

HOOD, C. (2000). Paradoxes of public-sector managerialism, old public management and public service bargains, International Public Management Journal 3 (2000) 1–22.

PRATS, J. (2005). De la Burocracia al Management, del Management a la Gobernanza, INAP, Madrid

RAMIÓ, C. (2008). Gestión pública tecnocrática, transparencia y rendición de cuentas: la percepción de los españoles acerca de la administración pública. Reflexiones extrapolables a las instituciones públicas de América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, Junio-Sin mes, 111-140.



KIM, P. S. (2007). Desafíos a la capacidad pública en la era de una administración pública en evolución y reforma del gobierno. *Gestión y política pública*, 16(2), 511-537.

RAMÍREZ-ALUJAS, A. (2011). Gobierno abierto y modernización de la gestión Pública. Tendencias actuales y el (inevitable) camino que viene. Reflexiones seminales. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, Diciembre-Sin mes, 99-125.

ROBINSON, M. (2014). From Old Public Administration to the New Public Service. UNDP Global Centre for Public Service Excellence, Singapore.

VIGODA, E., COHEN, A. (2004). *Citizenship and Management in Public Administration. Integrating Behavioral Theories and Managerial Thinking*, Edward Elgar, Cheltenham, UK- Northampton, MA, USA

VV.AA. (2012). De la nueva gestión pública a la gestión pública innovadora, *EKONOMIAZ*, número monográfico II - 2012.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

SUBIRATS, J., KNOEPFEL, P., LARRUE, C., VARONE, F. (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*, Ariel, Barcelona

BEVIR, M. edit. (2011): *The Sage Handbook of Governanace*, Sage, London

BOZEMAN, B. (1998): *La Gestión pública. Su situación actual*, FCE, Mexico

BOUCKAERT, G. y HALLIGAN, J. (2008), *Managing Performance: International Comparison*. Abingdon/Oxfordshire/Nueva York: Routledge.

FARAZMAND, A, PINKOWSKI, J. (2007): *Handbook of Globalization, Governanace, and Public Administration*, Taylor&Francis, Boca Raton, London, New York

JESSOP, B. (2008). *El futuro del Estado capitalista*, La Catarata, Madrid

OLÍAS DE LIMA, B. (2001), *La Nueva Gestión Pública*, Prentice Hall, Madrid.

OLÍAS DE LIMA, B. (2011). "Cara y cruz de la externalización", Monografía del Grupo de Investigación sobre el Empleo Público, INAP, Madrid, 2011

PASTOR, G. (2015). Pros y contras de la colaboración público-privada. ¿Un modelo generador de valor público?. XII Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración (AECPA).

POLLIT, CH., y BOUCKAERT, G. (2010), *La reforma de la Gestión Pública. Un análisis comparado*, INAP, Madrid

WOLLMANN, H, ed. (2003). *Evaluation in Public Sector Reform. Concepts and Practice in International Perspective*, Edward Elgar, Cheltenham



## METODO DE EVALUACION

Se plantea una evaluación que facilite la valoración del aprendizaje permanente y la evolución del alumnado, a partir de los siguientes criterios. Estos serán tomados como referencia para la calificación de la nota individual:

- |   |     |
|---|-----|
| 1) Asistencia a clase y tutorías individuales y grupales.   | 10% |
| 2) Participación activa en clase.   | 10% |
| 3) Presentación de informes temáticos (2)<br>Los informes tendrán una extensión máxima de 3.000 palabras, citación bibliográfica según sistema APA. | 35% |
| 4) Calidad de trabajo grupal.<br>Los monográficos tendrán una extensión máxima de 20.000 palabras, incluyendo bibliografía.                         | 30% |
| 5) Presentación pública del trabajo grupal monográfico.   | 15% |

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

**Profesor/a: Pilar Mairal Medina**



Tlfno: 91 394 2709



Correo electrónico: [mmairal@ucm.es](mailto:mmairal@ucm.es)



Horario de tutorías: L 16:30-18 horas, J 18-19:30 horas.

*De forma general y para garantizar una correcta planificación de las tutorías individuales y grupales, éstas deberán ser solicitadas por correo electrónico con 48 horas de antelación.*